



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	-	<i>Datum</i>	30 mei 2023
<i>Uw brief van</i>	-	<i>Doorkiesnr.</i>	3125
<i>Onderwerp</i>	Personeelsmonitor	<i>Contactpersoon</i>	Spieksma

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 15 mei en 30 mei 2023 jl. de uitslagen van de *Personeelsmonitor 2023* besproken.

We bedanken ieder voor de duidelijke informatie en beantwoording. De Raad wenst de volgende besproken punten aan het College mee te geven.

De Raad is verheugd dat het College de vroege resultaten van de personeelsmonitor deelt en een andere aanpak heeft gekozen om efficiënter tot uitvoeringsplannen te komen. Daarnaast heeft de Raad begrepen dat leidinggevendenden meer gefaciliteerd worden om over te gaan tot het gesprek. Toch wil de Raad benadrukken dat het bespreekbaar maken van de werkdruk precair is en de ondersteuning niet alleen gericht moet zijn op leidinggevendenden.

De resultaten van de personeelsmonitor tonen aan dat melders van incidenten zich niet ondersteund voelden. Het baart de Raad zorgen dat melders zich niet ondersteund voelen terwijl er de afgelopen jaar aan het 'huis van vertrouwen' is gesleuteld. De Raad vraagt zich af hoe het College herhaling wil voorkomen en waardeert de toezegging van het College hierop terug te komen in de jaarrapportage van de ombudsfunctionarissen.

Balans regeldruk centraal en facultair

De Raad heeft gesproken over het waarborgen van de balans van de regeldruk tussen centraal en facultair. De Raad is blij te horen dat processen vereenvoudigd gaan worden en dat er meer op basis van vertrouwen in eenheden gewerkt zal worden. De Raad wil benadrukken dat de regeldruk verschillende soorten medewerkers raakt en dat verschuiving van taken, gepaard met hogere werkdruk, voorkomen dient te



2/3

worden. De Raad zal initiatief nemen om over dit onderwerp verder met het College in gesprek te gaan.

Digitalisering en selfservice

De huidige digitaliseringslag doet een groot beroep op selfservice. De Raad is van mening dat ervoor gewaakt moet worden de selfservice niet leidt tot een hogere werkdruk. De Raad hoort graag van het College op welke wijze zij dit kan voorkomen.

Data personeelsmonitor

De Raad is van mening dat de tot heden gedeelde informatie aan de magere kant is. Zij benoemt dat in de praktijk leidinggevend en een presentatie geven met enkele resultaten en men het daarmee moet doen. De Raad verzoekt het College om de data inzichtelijker te maken en meer actief de resultaten te delen met de centrale en decentrale medezeggenschap. Daarnaast zou de data vrij beschikbaar moeten zijn voor geïnteresseerde medewerkers zodat zij zelf de resultaten kunnen inzien. De Raad waardeert de toezegging om te onderzoeken of de data op een andere manier dan het huidige online platform, toegankelijk gemaakt kan worden voor medewerkers en leidinggevend.

Communicatie

De Raad wil memoreren dat er ten tijde van verspreiding van de personeelsmonitor veel onduidelijkheid was in de communicatie. Initieel werd de personeelsmonitor verspreid vanuit een extern e-mailadres waartoe de uitnodiging veelal in de spam-mailbox terecht kwam. Uiteindelijk werd dit opgepakt en aangepast, echter verschilde deze aanpak per instituut. De Raad wil benadrukken dat goede communicatie voorafgaand aan een enquête de hoeksteen vormt voor de participatie. De Raad is van mening dat er vooraf duidelijkheid moet bestaan over het belang van de enquête en wat er met de resultaten gedaan wordt.

Promovendi

Het baart de Raad zorgen dat weinig promovendi hebben geparticipeerd in de monitor. De personeelsmonitor is ingevuld door 33% van de promovendi tegenover 60% van de medewerkers. Verdere analyse is vereist om een oorzaak aan te duiden, echter is de Raad van mening dat communicatie ook hierin een grote rol speelt. De Raad is van mening dat er meer inspanningen geleverd moeten worden om de oorzaak te achterhalen en voor toekomstige monitoren een plan te maken. Daarnaast is de Raad van mening dat er een aanvullende analyse die betrekking heeft op de promovendi gewenst is. Hij bedankt het College voor de toezegging om deze in het najaar toe te sturen.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,



Universiteit
Leiden

Universiteitsraad

3/3

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F.M. Spieksma'.

Prof. Dr. F.M. Spieksma
Plaatsvervangend Voorzitter